

CARTA DEI SERVIZI TURISTICI

(relativa alle attività ricettive e di ristorazione)
denominata "**MARCHIO DI QUALITÀ FORNI DI SOPRA**"

I. REGOLAMENTO

1. REQUISITI PER L'ASSEGNAZIONE DEL MARCHIO

RICEVONO IL **MARCHIO** "QUALITÀ FORNI DI SOPRA" GLI ESERCIZI CHE POSSIEDONO 2 REQUISITI FONDAMENTALI:

- IL RISPETTO DEI REQUISITI OBBLIGATORI E DI QUELLI FACOLTATIVI, NELLE MISURE INDICATE
- L'IMPEGNO AL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLE PRESTAZIONI AMBIENTALI.

REQUISITI OBBLIGATORI E FACOLTATIVI

SONO OGGETTO DI VALUTAZIONE IN MERITO AL GRADO DI APPLICAZIONE; LA VALUTAZIONE PUÒ ESSERE:

0 = REQUISITO COMPLETAMENTE DISATTESO

1 = REQUISITO PARZIALMENTE APPLICATO

2 = APPLICATO COMPLETAMENTE.

IL TOTALE DEI PUNTEGGI OTTENUTI PER OGNI "AMBITO DI VALUTAZIONE" DEVE ESSERE SUPERIORE AL 60% DEI PUNTEGGI MASSIMI CONSEGUIBILI.

AMBITI DI VALUTAZIONE

GLI AMBITI DI VALUTAZIONE, PER LE IMPRESE OPERANTI NEL SETTORE DELLA RICETTIVITÀ, SONO:

- ASPETTI DI CARATTERE TECNICO LEGISLATIVO (CONFORMITÀ CON LE NORMATIVE VIGENTI)
- ASPETTI CONCERNENTI IL RISPETTO DELL'AMBIENTE
- ASPETTI DI COMUNICAZIONE
- ASPETTI GESTIONALI.

2. AZIENDE CHE POSSONO RICHIEDERE IL MARCHIO

POSSONO RICHIEDERE L'ASSEGNAZIONE DEL "MARCHIO QUALITÀ FORNI DI SOPRA" :

- ALBERGHI
- ALBERGHI GARNI
- CAMPEGGI
- CASE PER COMUNITÀ
- RIFUGI, CASERE, AZIENDE AGRITURISTICHE

TALI AZIENDE OPERANO NEL TERRITORIO COMUNALE.

IL MARCHIO VIENE RILASCIATO AL SINGOLO ESERCIZIO, NON AD ORGANIZZAZIONI.

NOTA: FINO A DIVERSE DELIBERAZIONE DEGLI ORGANIZZATORI, L'ADESIONE AL COSETUR DI FORNI DI SOPRA È CONSIDERATA UN PRE-REQUISITO OBBLIGATORIO.

3. IMPEGNI DELLE AZIENDE

LE AZIENDE CHE INTENDONO RICEVERE IL MARCHIO DI QUALITÀ FORNI DI SOPRA

- S'IMPEGNANO A RISPETTARE I REQUISITI COSIDDETTI **OBBLIGATORI**
- S'IMPEGNANO A RISPETTARE I REQUISITI **FACOLTATIVI** IN MISURA SUFFICIENTE, NEI TERMINI ILLUSTRATI AL PAR. REQUISITI FACOLTATIVI E INIZIATIVE SPECIFICHE
- SI ADOPERANO PER IL MIGLIORAMENTO DELLE PROPRIE PRESTAZIONI AMBIENTALI.

II. GRIGLIE DI VALUTAZIONE

1. ASPETTI TECNICO-LEGISLATIVI E AMBIENTALI:

1.1 DI TIPO GENERALE

○ **REQUISITI OBBLIGATORI:**

- LICENZA DI ESERCIZIO
- PARERE POSITIVO, O NULLA OSTA DEL SERVIZIO ANTINCENDIO (SE APPLICABILE)
- AUTORIZZAZIONE SANITARIA
- DOCUMENTO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI IGIENICI AI SENSI DELLA HACCP

○ **REQUISITI FACOLTATIVI:**

- ESISTENZA DI UN SISTEMA HACCP COSTANTEMENTE APPLICATO
- CURA DELLE AREE VERDI INTORNO ALLO STABILE
- CURA DEI TERRAZZI E BALCONI

1.2 SCARICHI

○ **REQUISITI OBBLIGATORI:**

- AUTORIZZAZIONE ALLO SCARICO NELLA FOGNATURA PUBBLICA
- OPPURE, NEL SUOLO (PREVIO TRATTAMENTO DEL ACQUE)

○ **REQUISITI FACOLTATIVI:**

- CAMBIO ASCIUGAMANI SOLO SU RICHIESTA DEGLI OSPITI
- DISPONIBILITÀ DI SEPARATORE DEI GRASSI, O ALTRI TRATTAMENTI DEGLI SCARICHI

1.3 RIFIUTI

○ **REQUISITI OBBLIGATORI:**

- RACCOLTA DEI RIFIUTI IN MODO DIFFERENZIATO
- CONTENITORI DI RACCOLTA DEI RIFIUTI DOTATI DI COPERCHI
- OLII E GRASSI DI FRITTURA SMALTITI ATTRAVERSO DITTE AUTORIZZATE
- CARTUCCE E TONER RACCOLTI IN MODO DIFFERENZIATO E CONSEGNATI A DITTA SPECIALIZZATA
- ALTRI RIFIUTI PERICOLOSI (BATTERIE, LAMPADE AL NEON, MEDICINALI SCADUTI, RESIDUI DI VERNICI, ..) RACCOLTI IN MODO DIFFERENZIATO E CONFERITI A CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI (O SIMILI)

○ **REQUISITI FACOLTATIVI:**

- CONTENITORI IN CUCINA CONTRASSEGNA TI CON INDICAZIONE DEL CONTENUTO
- RACCOLTA DEI RIFIUTI DIFFERENZIATA ANCHE NELLE CAMERE CON INFORMATIVA AGLI OSPITI
- ATTRIBUZIONE DI RESPONSABILITÀ SPECIFICHE AL PERSONALE DELLA CUCINA, IN MERITO AL CONTROLLO DELL'EFFICACIA DELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA

1.4 EMISSIONI IN ATMOSFERA

○ **REQUISITI OBBLIGATORI:**

- IMPIANTO TERMICO (SE DI POTENZA > 30.000 KCAL/H) DENUNCIATO AL COMUNE
- IMPIANTO COLLAUDATO SECONDO LE SCADENZE DI NORMA
- UTILIZZO DEI COMBUSTIBILI AMMESSI (OPPURE AUTORIZZAZIONE SPECIFICA AL RIGUARDO)
- VERIFICA PERIODICA DEL CONTENUTO DI ZOLFO (MAX 0,2%) NEL GASOLIO, IN BASE ALLA FATTURA DEL FORNITORE
- PER IMPIANTI CON POTENZA TERMICA > 200.000 KCAL/H, CONDUZIONE AFFIDATA A PERSONA ABILITATA (PATENTINO VALIDO)
- RISPETTO DEL DIVIETO DI BRUCIARE RIFIUTI
- REGOLARE MANUTENZIONE E SOSTITUZIONE DEI FILTRI DEGLI IMPIANTI DI AERAZIONE / CONDIZIONAMENTO

- SE ESISTE UN GENERATORE DI ENERGIA ELETTRICA, AUTORIZZAZIONE E MANUTENZIONE SECONDO NORMA

- **REQUISITI FACOLTATIVI:**

- CONTROLLO COSTANTE DEL RENDIMENTO DELLA CALDAIA
- ILLUMINAZIONE ESTERNA CON ATTENUAZIONE DELL'INQUINAMENTO LUMINOSO

1.5 RISORSE IDRICHE

- **REQUISITI OBBLIGATORI:**

- PER APPROVVIGIONAMENTO AUTONOMO, AUTORIZZAZIONE (CONCESSIONE)
- ESISTENZA DI UNA VALUTAZIONE CHIMICA DI POTABILITÀ DELL'ACQUA

- **REQUISITI FACOLTATIVI:**

- RILEVAZIONE DEI CONSUMI (CONTATORE) - SE POSSIBILE
- CONTABILIZZAZIONE E STATISTICA DEI CONSUMI IDRICI
- DISPOSITIVI DI TEMPORIZZAZIONE SUI RUBINETTI DI DOCCE
- RIDUTTORI DI FLUSSO PER DIMINUIRE LA PORTATA
- DISPOSITIVI DI ARRESTO DELL'ACQUA NEGLI SCIACQUONI
- DISPOSITIVI DIFFERENZIATI, PICCOLA E GRANDE QUANTITÀ DI ACQUA NEGLI SCIACQUONI
- REGOLE OPERATIVE DI PULIZIA DEI SERVIZI

1.6 GESTIONE PRODOTTI PERICOLOSI

- **REQUISITI OBBLIGATORI:**

- PER I SERBATOI INTERRATI DI GASOLIO:
 - IL SERBATOIO È AVVOLTO IN UN INVOLUCRO O STRUTTURA IMPERMEABILE (SERBATOI SUCCESSIVI AL 13.12.1978)
 - INSTALLAZIONE COMUNICATA AL SERVIZIO PROTEZIONE AMBIENTE, AL SERVIZIO

ANTINCENDIO, AL COMUNE

○ SERBATOIO DICHIARATO NEL COLLAUDO ANTINCENDIO O NELLA LICENZA DI AGIBILITÀ

▪ PER I SERBATOI DI GPL

○ RISPONDENZA AI REQUISITI TECNICI PREVISTI DALLA NORMATIVA

○ DISPONIBILITÀ DEL PARERE ANTINCENDIO

▪ ALTRI PRODOTTI PERICOLOSI:

○ LE SOSTANZE LESIVE DELL'OZONO (ES. R12) PRESENTI NEGLI IMPIANTI DI REFRIGERAZIONE SONO STATE SOSTITUITE

○ **REQUISITI FACOLTATIVI:**

▪ RACCOLTA DEI DATI SPECIFICI SUI CONSUMI DI DETERGENTI

▪ I PRODOTTI PERICOLOSI SONO STOCCATI IN MODO DA NON PROVOCARE DANNI ALL'AMBIENTE (VASCHE DI CONTENIMENTO)

▪ ESISTENZA DI SISTEMI DI DOSAGGIO AUTOMATICO DEL DETERSIVO PER LE LAVASTOVIGLIE

▪ TIPOLOGIE ALTERNATIVE DI DETERGENTI, A MINORE IMPATTO SULL'AMBIENTE (CLORO E TENSIOATTIVI)

▪ PER I SERBATOI INTERRATI, ESISTONO ACCORGIMENTI PER I CASI DI FUORIUSCITA DI GASOLIO (SEGATURA, SABBIA, KIT DI ASSORBIMENTO)

▪ UTILIZZO DI PRODOTTI DIVERSI DAI PESTICIDI PER LA CURA DEL GIARDINO

1.7 ENERGIA

○ **REQUISITI FACOLTATIVI:**

▪ RILEVAZIONE SISTEMATICA DEI DATI DI CONSUMO ENERGETICO

▪ TERMOSTATI IN OGNI CAMERA

▪ FINESTRE ISOLANTI

▪ ALTRI SISTEMI DI ISOLAMENTO

- SISTEMI DI RECUPERO DEL CALORE, PER L'IMPIANTO DI CONDIZIONAMENTO E NELLE CELLE FRIGORIFERE
- LIMITATORI DI TEMPERATURA DELL'ACQUA CALDA NEL BOILER (70°C)
- SISTEMI DI ILLUMINAZIONE A BASSO CONSUMO
- FONTI DI ENERGIA ALTERNATIVE

2. ASPETTI GESTIONALI

2.1 MISSION

○ REQUISITI OBBLIGATORI:

- ESISTE UNA DICHIARAZIONE DI MISSION AZIENDALE IN RAPPORTO CON L'AMBIENTE E LE BELLEZZE NATURALI
- LA DICHIARAZIONE È AFFISSA NELL'ALBERGO (BACHECA)
- CONTIENE LA ESPLICITA DICHIARAZIONE DI TENDERE AL MIGLIORAMENTO CONTINUO NELLA GESTIONE AMBIENTALE

○ REQUISITI FACOLTATIVI:

- LA MISSION È RESA NOTA ANCHE NELL'AMBITO DELLE INIZIATIVE COMMERCIALI

2.2 ACQUISTI E VALORIZZAZIONE DELLE TIPICITÀ

○ REQUISITI OBBLIGATORI:

- PRESENZA DI PIATTI TIPICI DELLA CARNIA, NEL MENÙ
- PRESENZA DI VINI DEL FRIULI
- EVITATO L'USO DI BICCHIERI E PIATTI DI PLASTICA

○ REQUISITI FACOLTATIVI:

- NEGLI ACQUISTI VIENE DATA LA PREFERENZA A FORNITORI CHE ACCETTANO DI RITIRARE E RIUTILIZZARE GLI IMBALLI

- FRUTTA E VERDURA D ACOLTIVAZIONE BIOLOGICA
- LATTE E PRODOTTI CASEARI DI PROVENIENZA CARNICA (PROBLEMI DI DISTRIBUZIONE)
- PRESENTAZIONE, ILLUSTRAZIONE E SPIEGAZIONE DEI PIATTI TIPICI
- OFFERTA DELL CASSETTA / CESTINO / CONFEZIONE DEI PRODOTTI TIPICI

2.3 MODALITÀ DI GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

○ REQUISITI OBBLIGATORI:

- INFORMAZIONE E ILLUSTRAZIONE AL PERSONALE (DOCUMENTATO!) SULLE MODALITÀ DI RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RIFIUTI
- FORMAZIONE AL PERSONALE DI SALA / DI CONTATTO SULLE TIPICITÀ DEI PRODOTTI / MENÙ LOCALI

○ REQUISITI FACOLTATIVI:

- DEFINIZIONE DEI COMPITI RIGUARDO AI DIVERSI TIPI DI IMPATTO AMBIENTALE (RIFIUTI, PRODOTTI PERICOLOSI)

3. ASPETTI COMUNICATIVI

3.1 COMUNICAZIONE ALLA CLIENTELA

È FINALIZZATA AD OTTENERNE CONSAPEVOLEZZA E CONDIVISIONE DEGLI OBIETTIVI DELL'IMPRESA IN MERITO ALL'AMBIENTE, ALLA NATURA E ALL'IDENTITÀ DEL TERRITORIO.

○ REQUISITI OBBLIGATORI :

- NELLE COMUNICAZIONI AL CLIENTE, VIENE COMUNICATO CHE L'ALBERGO PARTECIPA AL PROGRAMMA **MARCHIO** DI QUALITÀ FORNI DI SOPRA (BACHECA)
- IN BACHECA BROCHURE DI PRESENTAZIONE DEL COMUNE, DEL PARCO, DI ALTRI PROGETTI
- IN CAMERA BROCHURE DI PRESENTAZIONE ..
- IN BACHECA È PRESENTE LA BROCHURE CHE SPIEGA LE MODALITÀ DI ASEGNAZIONE DEL

MARCHIO

- INFORMAZIONI SUI MEZZI DI TRASPORTO PUBBLICO
- INFORMAZIONE NELLE SCUOLE LOCALI

○ **REQUISITI FACOLTATIVI:**

- INFORMAZIONI AGLI OSPITI SUL COME CONTRIBUIRE AL MIGLIORAMENTO DELLE PRESTAZIONI AMBIENTALI DELLA STRUTTURA (ES. RACCOLTA RIFIUTI, CONSUMI IDRICI, ENERGETICI, ..)
- INFORMAZIONI AGLI OSPITI SULLE INIZIATIVE DI CARATTERE AMBIENTALI NEL TERRITORIO
- INVITO AGLI OSPITI DI RIPORTARSI I RIFIUTI A VALLE
- INVITO AGLI OSPITI A PRIVILEGIARE I MEZZI DI TRASPORTO PUBBLICO
- DISPONIBILITÀ DI MOUNTAIN BYKE, RACCHETTE DA NEVE PER GLI OSPITI
- CARTA RICICLATA PER LE PROPRIE COMUNICAZIONI

III. COSTI PER GLI ESERCIZI

1. Costi

I COSTI SARANNO (IN FUNZIONE DI CATEGORIA E DIMENSIONE DELL' ESERCIZIO)

LE CATEGORIE INDIVIDUATE SONO:

AA: ALBERGHI OLTRE 30 CAMERE, CON RISTORANTE

AR: ALBERGHI ED ALTRI ESERCIZI, CON SERVIZIO DI RISTORANTE

ES: ALTRI ESERCIZI

I COSTI PER CIASCUN ESERCIZIO POTREBBERO ESSERE:

AA - ADESIONE (E 1° QUOTA ANNUA): 400 € ,
2° E 3° ANNO SUCCESSIVO: 350 €/ANNO.

AR - ADESIONE (E 1° QUOTA ANNUA): 350 € ,
2° E 3° ANNO SUCCESSIVO: 300 €/ANNO

ES – ADESIONE (E 1° QUOTA ANNUA): 300 € ,
2° E 3° ANNO SUCCESSIVO: 250 €/ANNO

2. OUTPUT

A FRONTE DEI COSTI SOPRA INDICATI, CIASCUN ESERCIZIO RICEVERÀ:

- BACHECA DEL **MARCHIO** QUALITÀ, CON:
 - MANIFESTO: QUESTO ESERCIZIO ADERISCE ALLA CARTA DEI SERVIZI TURISTICI ...
 - MATERIALE ILLUSTRATIVO DELL'INIZIATIVA
- IL PRESENTE REGOLAMENTO DI ADESIONE
- VISITA DI PRE - AUDIT, ENTRO 1 MESE DALL'ADESIONE, AL TERMINE DELLA QUALE AVRÀ:
 - ELENCO DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO DA METTERE IN ATTO
 - POSSIBILE PROGRAMMA DI LAVORO, PER CONSEGUIRE IL CERTIFICATO

- UN INTERVENTO FORMATIVO, DI 2H CIRCA, IN DATE DA DEFINIRE, IN UNO DEGLI INCONTRI PROGRAMMATI DAL COSETUR, DEDICATO AL RESPONSABILE QUALITÀ DELL'ESERCIZIO
- MATERIALE DI FORMAZIONE, PER EFFETTUARE INCONTRI DI FORMAZIONE AL PERSONALE INTERNO
- VISITA DI AUDIT E DOCUMENTO DI VALUTAZIONE
- IN CASO DI ESITO POSITIVO DELL'AUDIT:
 - CERTIFICATO DI CONFORMITÀ
- ALBO DEGLI ESERCIZI ADERENTI E DEGLI ESERCIZI CERTIFICATI
- ISCRIZIONE ALL'ALBO DI CUI SOPRA
- MATERIALE PROMOZIONALE RISERVATO AGLI ASSOCIATI CHE ADERISCONO AL **MARCHIO**
- SEGNALAZIONE DELLE INIZIATIVE RISERVATE AGLI ASSOCIATI

PROGRAMMA DI LAVORO PROPOSTO

1. COMUNICAZIONE AGLI ESERCENTI E CONDIVISIONE (DEL REGOLAMENTO E DEL BUDGET):

OTT.	SOTTOSCRIZIONE DELLA DOMANDA (ESERCIZIO)
OTT-DIC	AUDIT PRELIMINARE (SCALERA)
	ESITO DELL'AUDIT E SUGGERIMENTI DI MIGLIORAMENTO (SCALERA)
GEN-APR 07	ADOZIONE DEI SUGGERIMENTI (ESERCIZIO)
MAR-SET 07	AUDIT SUL CAMPO (SCALERA)
	ESITO DELL'AUDIT, RILASCIO DELLA CERTIFICAZIONE, E/O INDICAZIONE DEGLI ULTERIORI MIGLIORAMENTI SUGGERITI (SCALERA)
SET 07	VALUTAZIONE DELL'INIZIATIVA E CONVALIDA DEL PROCEDIMENTO.